

Условия проведения Технического обслуживания

Программа Технического обслуживания («Программа») распространяется на автомобили, сошедшие с заводской гарантии производителя, а именно в рамках гибридной системы автомобиля это автомобили, возраст которых составляет от 5 до 10 лет или пробег которых составляет более 100 000 км.

Условием участия в Программе является успешное выполнение проверки гибридной системы автомобиля

В момент проверки фиксируется дата проверки и текущий пробег автомобиля.

Срок действия программы.

- 1) Программа действует в течение 1 года или 20 000 км в зависимости от того, что наступит ранее. Действие Программы начинается на следующий день после проведения успешной Проверки гибридной системы автомобиля.
- 2) Программа может быть продлена на аналогичный период в случае если автомобиль удовлетворяет условию – возраст более 5 лет, но менее 10 лет или пробег составляет более 100 000 км и успешно пройдена Проверка гибридной системы автомобиля

В случае возникновения необходимости ремонта гибридной батареи в период действия Программы, проводятся все необходимые мероприятия по замене неисправной гибридной батареи. Данные мероприятия включают в себя стоимость гибридной аккумуляторной батареи и работ по её замене. ТМЕ покрываются только те неисправности, причиной которых является неисправность гибридной батареи. В случае, если неисправность батареи наступила по причине неисправности других элементов автомобиля, ТМЕ не производит возмещение расходов за ремонт батареи.

В рамках Программы не компенсируются следующие расходы:

- 1) Косвенные или прямые расходы, связанные эвакуацией Автомобиля к месту ремонта, оплата проживания, парковки
- 2) Косвенные или прямые расходы, связанные с невозможностью использования автомобиля\$
- 3) Воздушные перевозки или срочная доставка.

Данная программа не связана с гарантийной политикой Производителя и взаимодействие в рамках неё не может оказывать влияние на договор купли-продажи самого автомобиля.

Программой не покрываются неисправности:

- 1) вызванные непосредственным воздействием бурь, града, удара молнии, землетрясения или наводнения, а также пожара или взрыва
- 2) вызванные событиями военного времени любого типа, гражданской войной, гражданскими беспорядками, забастовками, захватом или другими суверенными действиями
- 3) в результате несчастного случая, то есть события, вызванного внезапным непосредственным воздействием внешней механической силы
- 4) вызванные умышленным или злонамеренным действием, хищением, в частности, кражи, несанкционированного использования, грабежа или растраты
- 5) вызванные действиями третьей стороны, выступающей в роли производителя или поставщика, если такая сторона выполнила или собирается выполнить действия в рамках договора на проведение ремонтных работ или выполнения иных гарантийных обязательств. Сюда также относятся все виды кампаний по отзыву автомобилей и продление гарантии по инициативе производителя.
- 6) вызванные неправильной эксплуатацией автомобиля, а именно превышение допустимой разрешённой массы и массы буксируемого элемента в случае наличия такового.
- 7) вызванные использованием неподходящих смазочных материалов и топлива
- 8) вызванные умышленными действиями или халатностью
- 9) вызванные попаданием воды, коррозией или загрязнёнными рабочими жидкостями
- 10) Вызванные осаждением остаточных продуктов сгорания.
- 11) вызванные эксплуатацией деталей и узлов, явно требующих ремонта, если только не доказано, что повреждения гибридной батареи не связаны с такой эксплуатацией, либо если на момент получения повреждения деталь или узел были хотя бы временно отремонтированы
- 12) в результате внесения изменений в исходное состояние или конструкцию автомобиля и/или установки дополнительных аксессуаров, которые отрицательно повлияли на исходные

технические характеристики либо нормы безопасности, либо отличающиеся более низким качеством, чем исходная конструкция автомобиля.

Программой не покрываются следующие автомобили:

- 1) все автомобили, отличные от бренда Лексус
- 2) автомобили, зарегистрированные на компании, основным видом деятельности которых является обслуживание и ремонт автомобилей либо транспортировка чего-либо;
- 3) автомобили, используемые для участия в гонках и для учебной езды;
- 4) автомобили используемые в качестве аварийно-спасательных, в том числе автомобили полиции, служб скорой помощи и пожаротушения, автомобили такси;
- 5) Технически неисправные автомобили.

Покрытие Программы

- 1) Полное покрытие гарантируется только для гибридной батареи
- 2) Не покрывается Программой:
 - А) Расходы на работы и замену других запасных частей автомобиля.
 - Б) Расходы на диагностику не связанную с гибридной батареей
 - В) Естественный износ

Условия действия программы

- 1) Своевременное прохождение Регламентного Технического обслуживания согласно регламенту Производителя в рамках действия Программы;
- 2) Наличие информации обо всех работах, проведённых у официальных дилеров, в базе данных производителя;
- 3) Пробег на автомобиле не подвергался изменениям;
- 4) Эксплуатация автомобиля в соответствии с руководством пользователя.

При смене владельца автомобиля, Программа передаётся с автомобилем новому владельцу.