



# Бюллетень технического обслуживания

Электрооборудование кузова

BE-0133L-1014

Revision

Тема:

**Медиасистема Lexus с дисплеем: установка нового программного обеспечения с изменением работы (RC3)**

Модели:

CT200H; ES250; ES300H; ES350; IS200t; IS250; IS300H; NX200; NX200T; NX300H; RC F; RC200T; RC300H; RC350; RX200T

Коды моделей:

ZWA10; ASV60; AVV60; GSV60; ASE30; GSE30; AVE30; ZGZ10; ZGZ15; AGZ10; AGZ15; AYZ10; AYZ15; USC10; ASC10; AVC10; GSC10; AGL20; AGL25

Исправленный вариант

## ВВЕДЕНИЕ

В данном бюллетене технического обслуживания содержится информация по производственному изменению и способу устранения указанной проблемы. Применимо к автомобилям, выпущенным до производственного изменения, действующего начиная с указанных ниже идентификационных номеров транспортного средства (VIN) или номеров рамы.

Исправленный вариант:

1. Добавлены модели автомобилей (теперь включая модель CT) и варианты программного обеспечения (RC4 для CT, RC3 для всех остальных моделей).
2. Включены дополнительные проблемы.

## ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Некоторые клиенты могут жаловаться на одну или несколько из следующих неисправностей:

- Медленный отклик системы на команды или зависание системы.
- Потеря избранных контактов или голосовых меток телефонной книги.
- Прерывание работы интерфейса Bluetooth или потокового аудио.
- При установке навигационного блока Lexus звучание аудиосистемы отключается, а настройка громкости звучания функции ведения по маршруту сбрасывается на 0.

Дополнительные проблемы:

- Медиасистема Lexus с дисплеем зависает при воспроизведении видеофайла с высоким разрешением (HD) с USB-носителя.
- Во время входящего телефонного звонка необходимо значительно повысить уровень громкости, чтобы можно было слышать собеседника.



## **ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ**

Настоящий бюллетень технического обслуживания распространяется на модели Lexus IS, выпускаемые с августа 2014 года (2015 модельного года), с измененным головным устройством. ПО для автомобилей 2015 модельного года не совместимо с моделями, выпущенными до августа 2014 года.

Чтобы определить требуемое ПО, необходимо выполнить шаги B1-B7 процедуры ремонта.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ**

Модель	Код модели	Завод	Производственные изменения касаются указанных VIN	Дата внедрения
CT200h	ZWA10	TMK	Н/П (*1)	Н/П (*1)
IS250	GSE30	TAHARA	Н/П (*1)	Н/П (*1)
IS300h	AVE30	TAHARA	Н/П (*1)	Н/П (*1)
NX200	ZGZ10/15	TMK	Н/П (*1)	Н/П (*1)
NX300h	AYZ10/15	TMK	Н/П (*1)	Н/П (*1)
ES250	ASV60	TMK	Н/П (*1)	Н/П (*1)
ES300h	AVV60	TMK	Н/П (*1)	Н/П (*1)
ES350	GSV60	TMK	Н/П (*1)	Н/П (*1)
RC-F	USC10	TAHARA	Н/П (*1)	Н/П (*1)
RC350	GSC10	TAHARA	Н/П (*1)	Н/П (*1)

\*1: Проверить текущую версию программного обеспечения.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТАЛЯХ**

Предыдущий номер детали	Применимые автомобили	Текущий номер детали	Наименование детали	Минимальная версия программного обеспечения
86140-76160	CT	Не изменяется	РАДИОПРИЕМНИК	LE3208
86140-76010	CT			
86140-76170	CT			
86140-76150	CT			
86140-53300	IS (>08.2014)	Не изменяется	РАДИОПРИЕМНИК	LE4035
86140-53220	IS (>08.2014)			
86140-53310	IS (>08.2014)			
86140-53290	IS (>08.2014)			
86140-24130	RC-F	Не изменяется	РАДИОПРИЕМНИК	LE4035
86140-24100	RC	Не изменяется	РАДИОПРИЕМНИК	LE4035
86140-78110	NX	Не изменяется	РАДИОПРИЕМНИК	LE4035
86140-78040	NX			
86140-78160	NX			
86140-78150	NX			
86140-33230	ES	Не изменяется	РАДИОПРИЕМНИК	LE4035
86140-33300	ES			
86140-33500	ES			

## ПРОЦЕДУРА РЕМОНТА

### Примечание:

При обновлении соблюдать следующие меры предосторожности:

- Не извлекать USB-носитель с данными обновления до завершения процесса обновления.
- Перед обновлением полностью зарядить аккумуляторную батарею или запустить двигатель.

### А) Подготовка программного обеспечения

1. USB-носитель должен соответствовать следующим требованиям:

- Использовать ТОЛЬКО пустой USB-носитель
- USB-носитель не должен иметь функцию HUB (возможность использования без слота или внешнего USB-разъема)
- USB-носитель не должен иметь ни функцию безопасности, ни функцию защиты от записи
- USB-носитель должен иметь файловую систему FAT32
- Вместимость носителя должна быть не менее 1 ГБ.
- USB-носитель должен соответствовать стандарту 2.0
- Желательно, чтобы USB-носитель был оснащен индикатором доступа (для контроля состояния USB-носителя)

2a. Для модели CT200h: загрузить файл "LE3208.zip" (\*2) из системы Techdoc.

2b. Для всех остальных перечисленных моделей: загрузить файл "LE4035.zip" (\*2) из системы Techdoc.

3. Распаковать вышеуказанный файл, чтобы создать USB-носитель для обновления соответствующей модели.

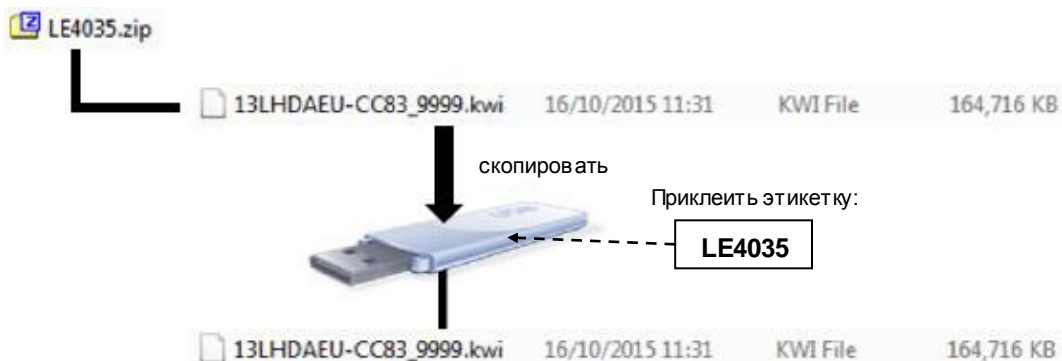
4. Скопировать файл из папки на USB-носитель, как показано далее.

USB-носитель должен быть чистым, а программное обеспечение должно сохраняться в корневую папку (т. е. не создавать новую папку).

#### Модель CT – LE3208:



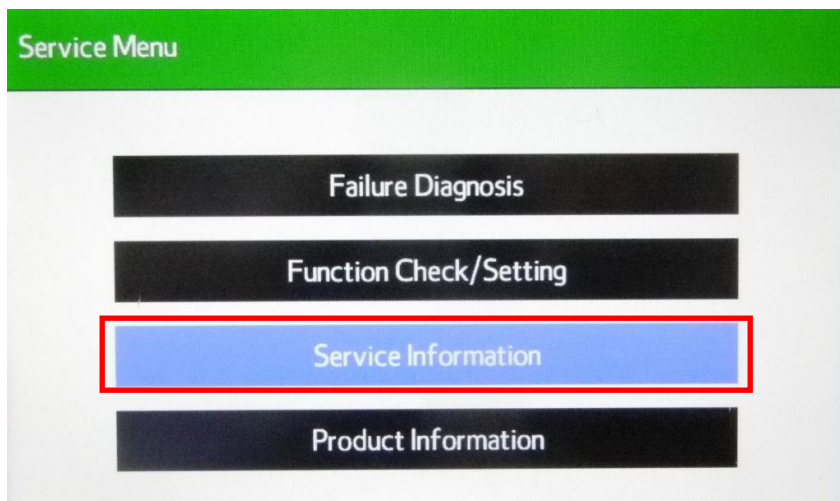
#### Все остальные модели – LE4035:



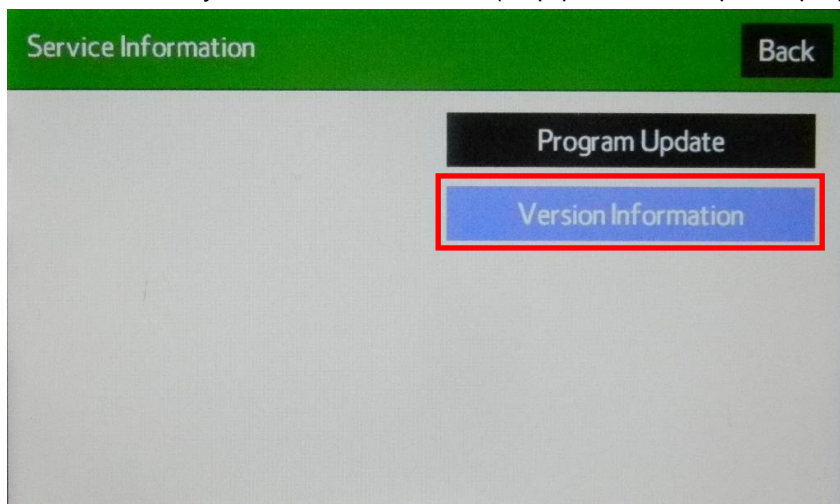
\*2: Версии ПО для конкретных моделей: LE3208 (CT), LE4034 (IS (IS (08.2014)) – NX –ES – RC-F – RC)

## В) Проверка программного обеспечения перед обновлением

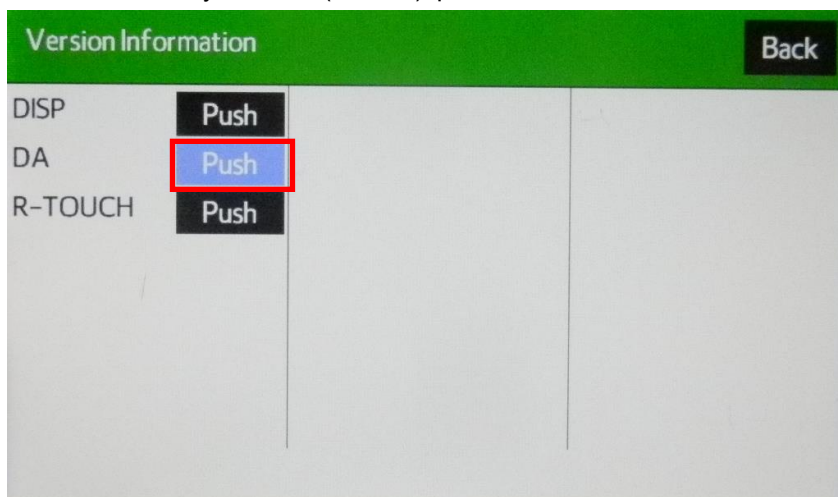
1. Включить зажигание (см. примечание по поводу аккумуляторной батареи) или запустить двигатель автомобиля.
2. Дождаться исчезновения логотипа LEXUS и появления экрана аудиосистемы.
3. Затем, нажав кнопку «MENU» на пульте дистанционного управления мультимедийной системой, 3 раза включить - выключить дальний свет фар с помощью переключателя освещения. Появляется окно «Service Menu» (меню обслуживания).
4. Нажать кнопку «Service Information» (информация по обслуживанию).



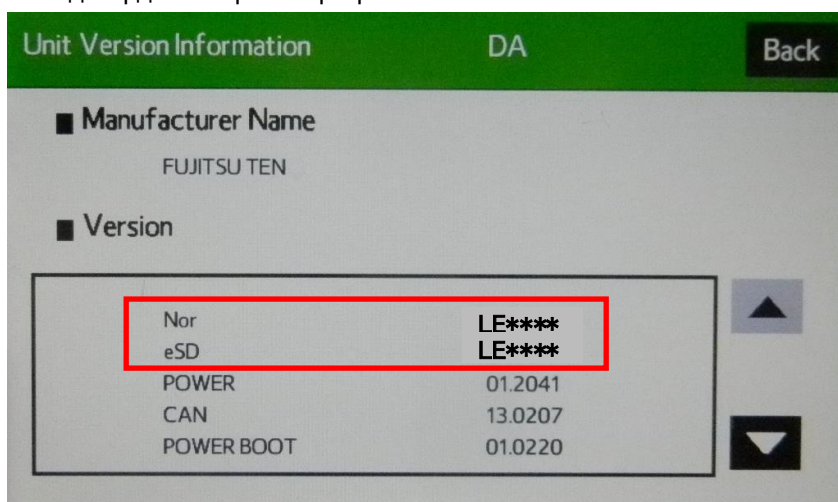
5. Нажать кнопку «Version Information» (информация о версии программного обеспечения).



6. Нажать кнопку «Push» (нажать) рядом с DA.



7. Подтвердить версию программного обеспечения.



Версия программного обеспечения отображается в строке «ProgramVer».



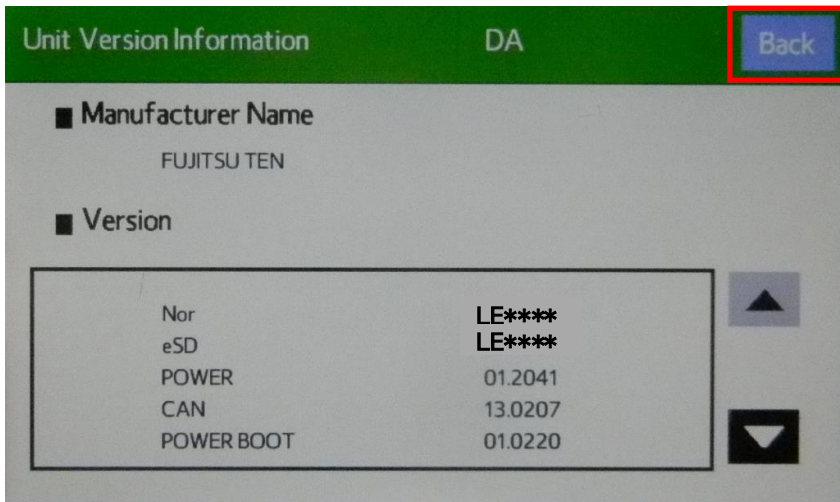
Чтобы определить требуемое программное обеспечение, необходимо проверить пункт ProgramVer (версия программного обеспечения).

Примечание: Предыдущие применимые версии:

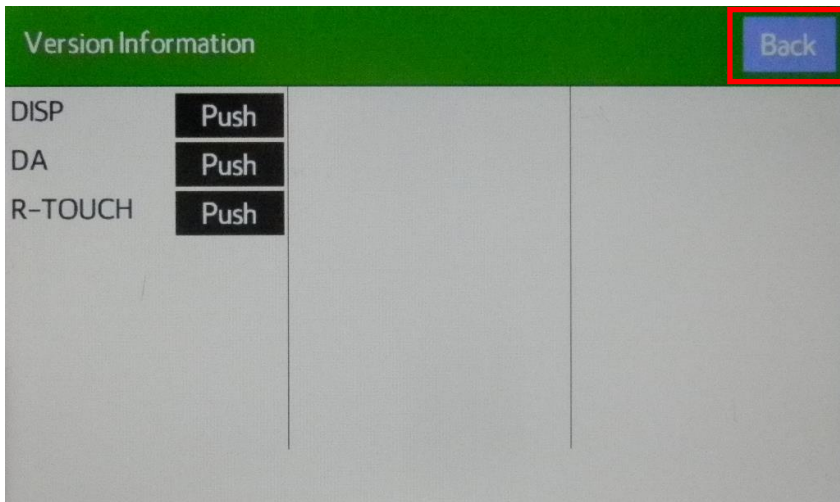
Модель	Год выпуска модели	Предыдущая версия	Заменена версией
CT	2011	LE3188, LE3192, LE3204, LE3206	LE3208
IS	2015 (>08.2014)	LE4007, LE4014, LE4025, LE4027	LE4035
NX	2015	LE4012, LE4025, LE4027	LE4035
ES	2015	LE4012, LE4025, LE4027	LE4035
RC-F	2015	LE4014, LE4025, LE4027	LE4035
RC	2015	LE4014, LE4025, LE4027	LE4035

### С) Процедура обновления версии программного обеспечения

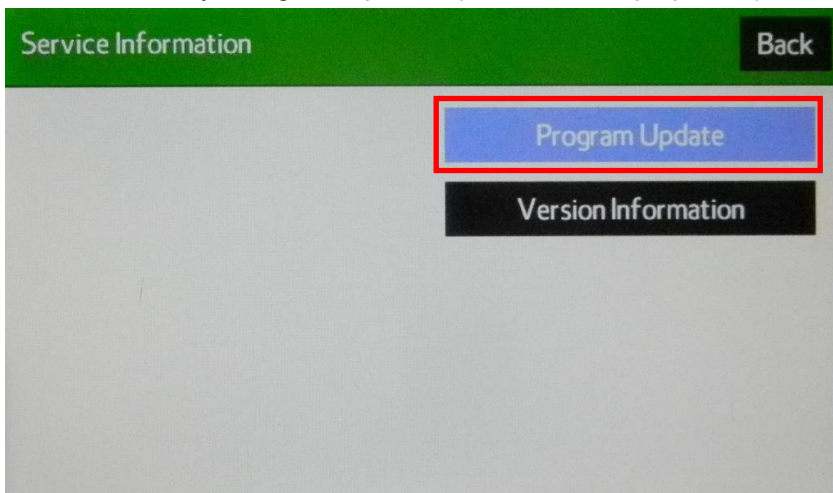
1. Нажать кнопку «Back» (назад).



2. Нажать кнопку «Back» (назад).

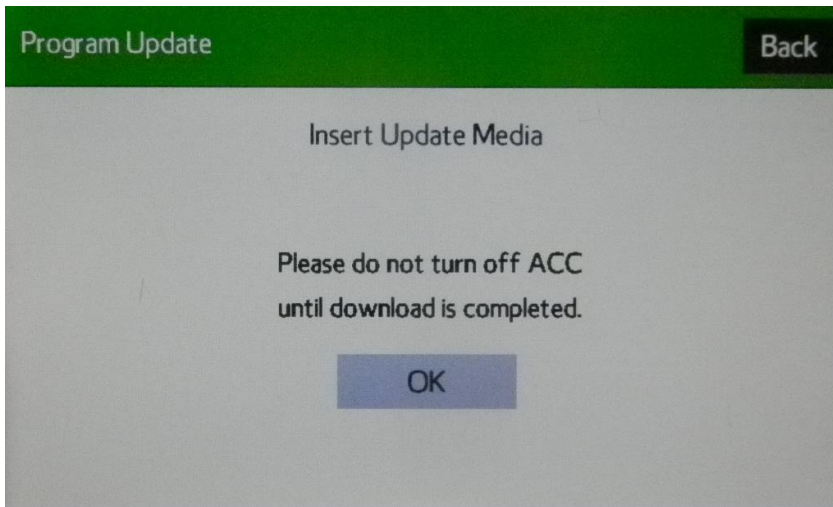


3. Нажать кнопку «Program Update» (обновление программы).

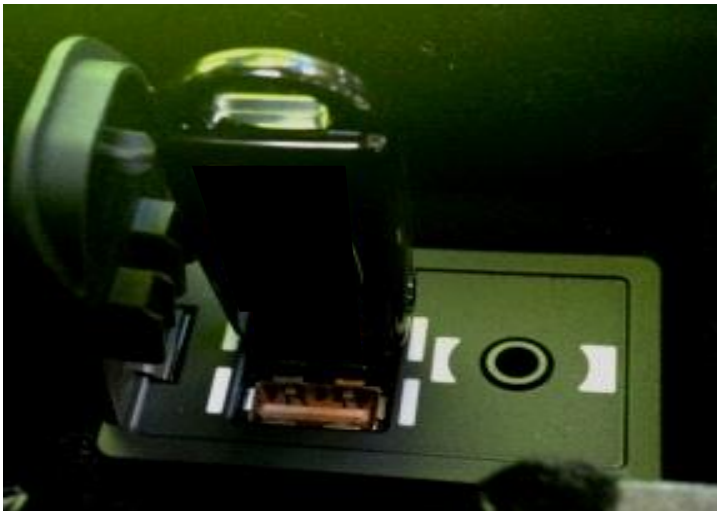




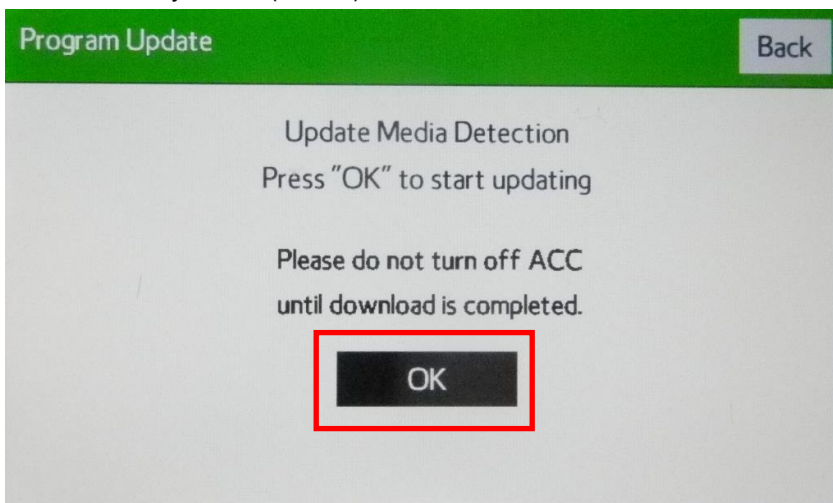
4. После появления окна «Program Update» (обновление программы) подготовить USB-накопитель с новой версией программного обеспечения.



5. Вставить USB-накопитель с новой версией программного обеспечения в разъем USB-интерфейса.

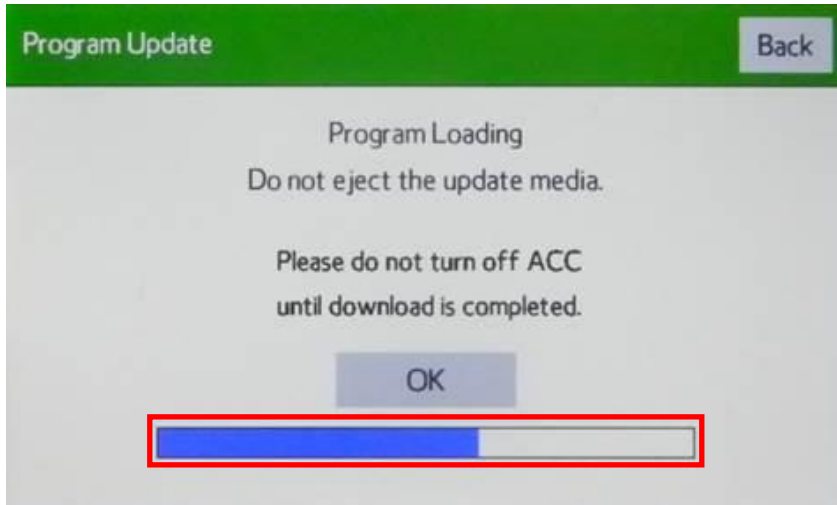


6. Изменится цвет фона кнопки «OK» (готово).  
Нажать кнопку «OK» (готово).



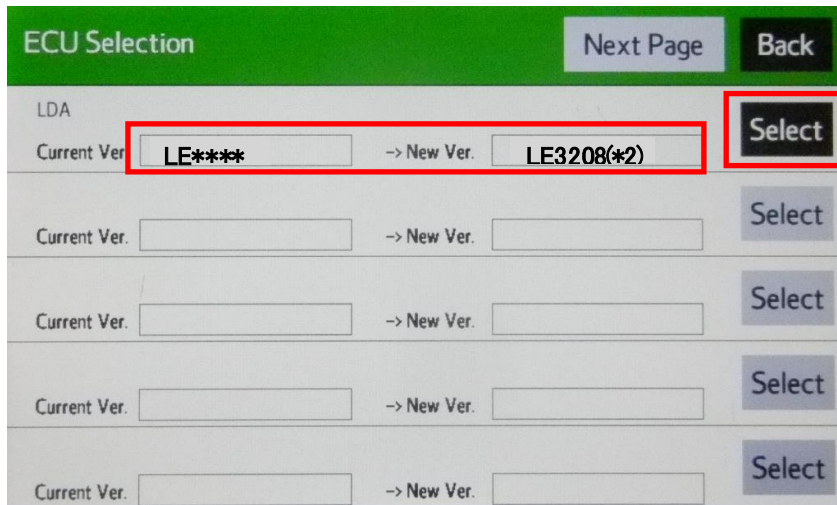
7. Начнется копирование. Индикатор выполнения будет удлиняться в правую сторону. Необходимо подождать появления на экране окна «ECU Selection» (выбор ЭБУ).

\* Это займет примерно 1-2 мин.



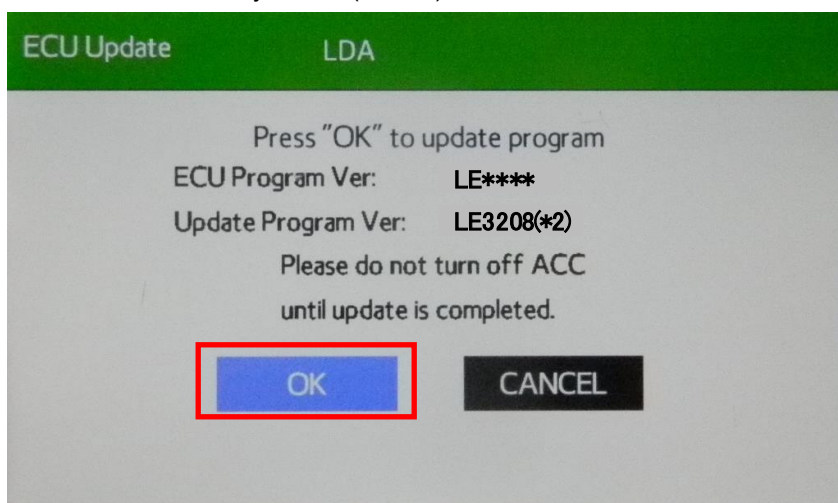
8. Проверить "Current Ver" (текущая версия программного обеспечения) и "New Ver" (новая версия программного обеспечения), как показано на следующей иллюстрации:

- Проверить последние 4 знака в номере новой версии программного обеспечения.
- Новая версия программного обеспечения: LE3208 (\*2)
- Затем нажать кнопку «Select» (выбор).





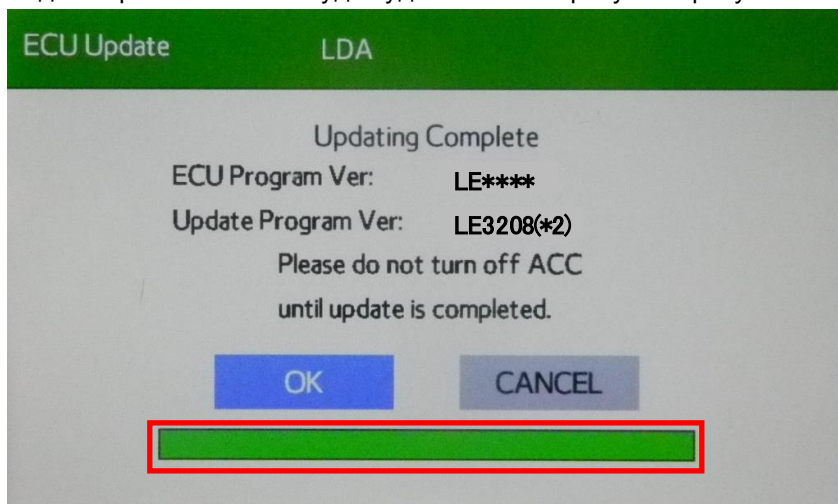
9. Проверить версию обновленного программного обеспечения.  
Затем нажать кнопку «OK» (готово).



\*2: Версии для конкретных моделей:

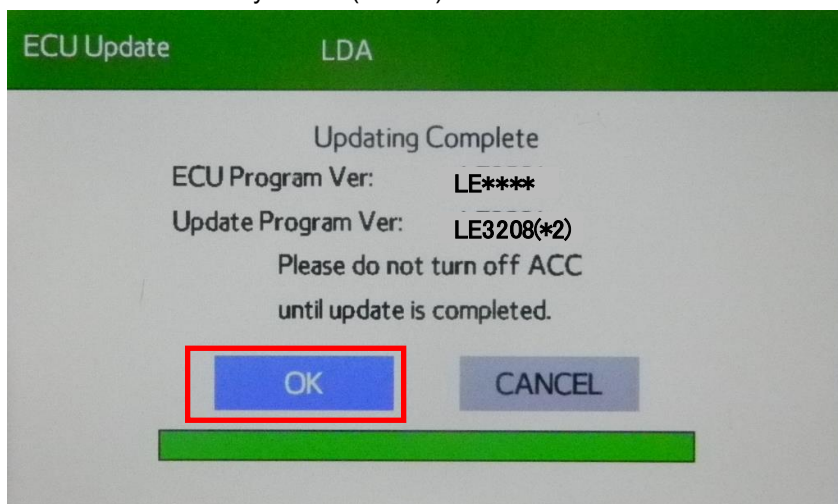
Модель	Год выпуска модели	Новые версии
CT	2011	LE3208
IS	2015 (>08.2014)	LE4035
NX	2015	LE4035
ES	2015	LE4035
RC-F	2015	LE4035
RC	2015	LE4035

10. Начнется обновление программного обеспечения.  
Индикатор выполнения будет удлиняться в правую сторону.



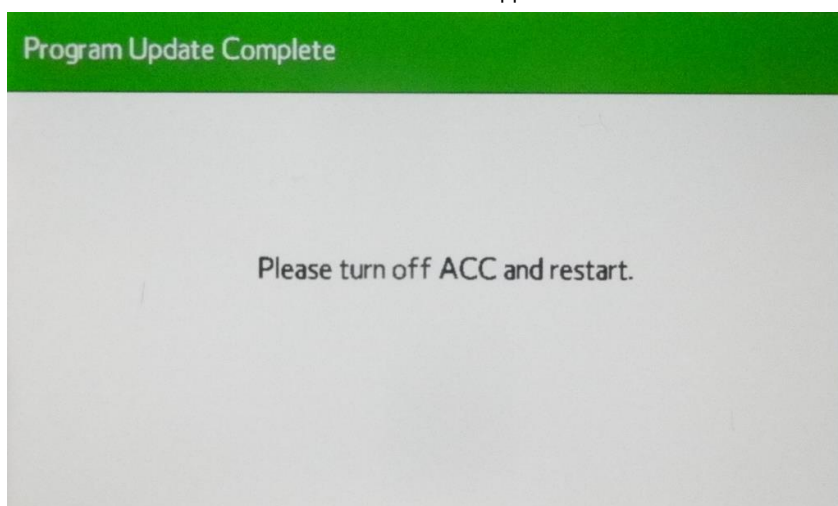
11. Когда индикатор выполнения достигнет правого края (время ожидания около 5 минут), изменится цвет фона кнопки «OK» (готово).

Затем нажать кнопку «OK» (готово).



12. Когда на экране появится сообщение «Please turn off ACC and restart» (отключить питание и выполнить перезапуск), следует выключить зажигание.

Внимание: не извлекать USB-носитель до выполнения шага 16.

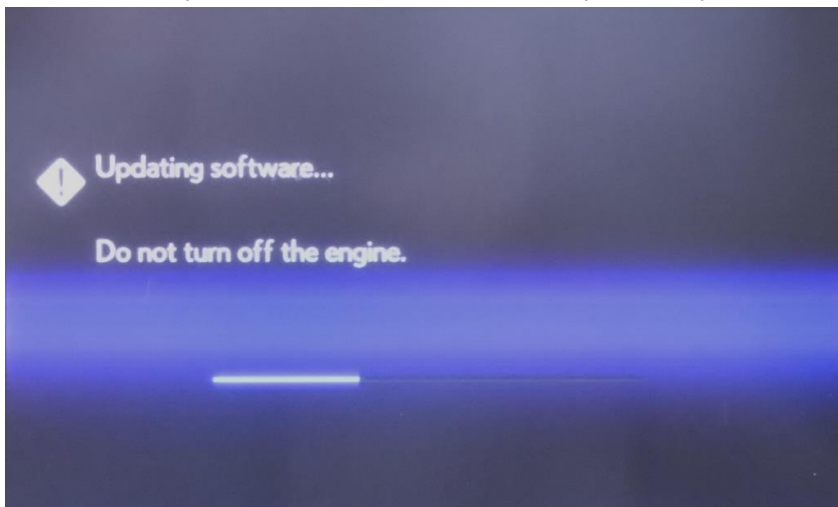


\*2: Версии для конкретных моделей:

Модель	Год выпуска модели	Новые версии
CT	2011	LE3208
IS	2015 (>08.2014)	LE4035
NX	2015	LE4035
ES	2015	LE4035
RC-F	2015	LE4035
RC	2015	LE4035

13. Включить зажигание.

14. После включения зажигания на экране появится окно обновления программного обеспечения. Индикатор выполнения начнет удлиняться вправо (копируются файлы программного обеспечения).  
Внимание: запрещено менять какие-либо настройки в процессе обновления программного обеспечения.



15. После завершения обновления на экране появляется начальное окно. Затем появится экран «HOME» (главное меню).

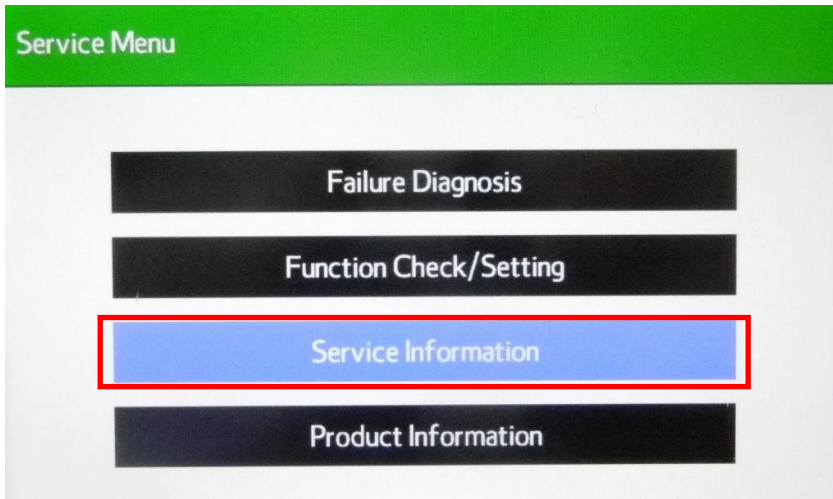


16. Извлечь USB-накопитель и закрыть интерфейс крышкой.

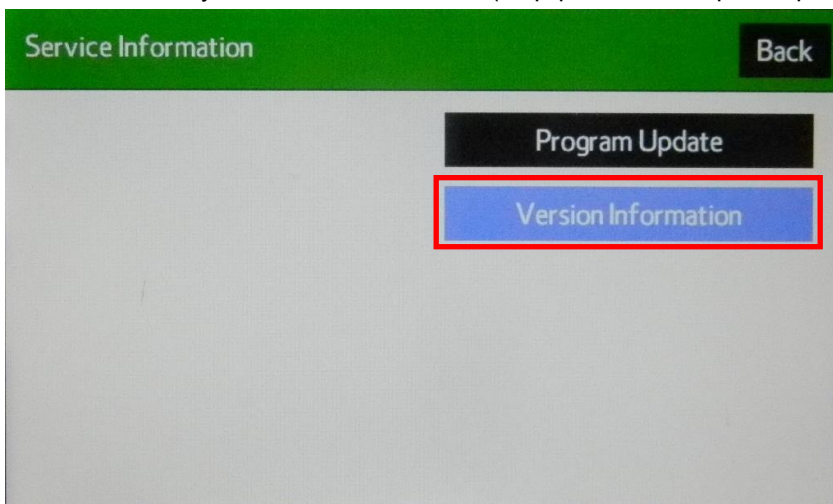
#### **D) Проверка программного обеспечения после обновления**

1. Включить зажигание (см. примечание по поводу аккумуляторной батареи) или запустить двигатель автомобиля.
2. Дождаться исчезновения логотипа LEXUS и появления экрана аудиосистемы.
3. Затем, нажав кнопку «MENU» на пульте дистанционного управления мультимедийной системой, 3 раза включить - выключить дальний свет фар с помощью переключателя освещения. Появляется окно «Service Menu» (меню обслуживания).

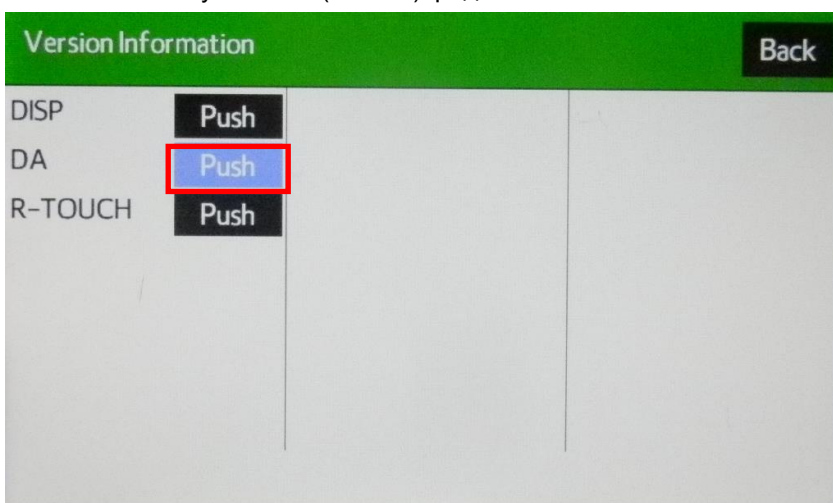
4. Нажать кнопку «Service Information» (информация по обслуживанию).



5. Нажать кнопку «Version Information» (информация о версии программного обеспечения).

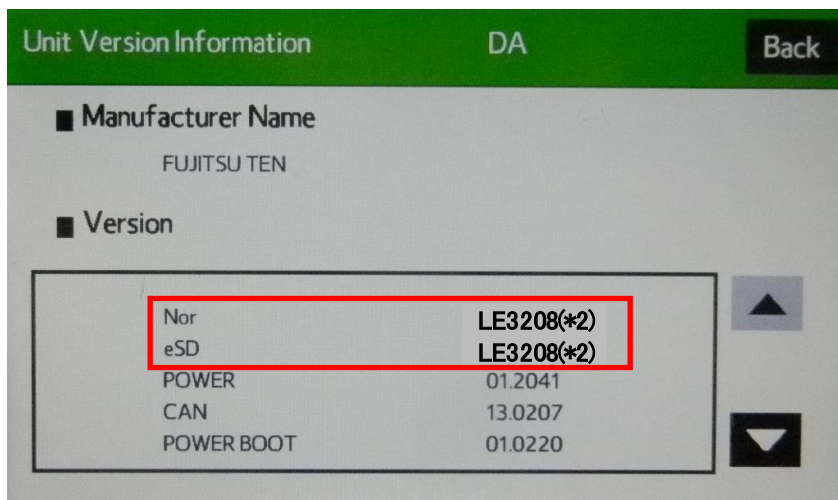


6. Нажать кнопку «Push» (нажать) рядом с DA.



7. Подтвердить версию программного обеспечения.

Версия программного обеспечения: LE3208 (\*2)



\*2: Версии для конкретных моделей:

Модель	Год выпуска модели	Новые версии
CT	2011	LE3208
IS	2015 (>08.2014)	LE4035
NX	2015	LE4035
ES	2015	LE4035
RC-F	2015	LE4035
RC	2015	LE4035

8. Выключить зажигание.



**ГАРАНТИЙНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

При подаче гарантийного требования руководствуйтесь применимыми положениями гарантийной политики и гарантийных бюллетеней.

Код операции	Операция	Время	OFF	T1	T2
86099	Перепрограммирование	0,3	86140-76160	87	74
			86140-76010		
			86140-76170		
			86140-76150		
			86140-53300		
			86140-53220		
			86140-53310		
			86140-53290		
			86140-24130		
			86140-24100		
			86140-78110		
			86140-78040		
			86140-78160		
			86140-78150		
			86140-33230		
			86140-33300		
86140-33500					

Примечание: Использование данного бюллетеня технического обслуживания требует наличия обязательных комментариев CCR (условия, причина, меры) в гарантийной рекламации для последующего тщательного технического анализа. Необходимо указать номер данного бюллетеня технического обслуживания в поле «Способ устранения неисправности». Несоблюдение указанного требования может повлечь отклонение рекламации.