



Техническая информация

<p>TS17-007RU</p>	<p>Тема: Стук двигателя из-за износа втулок верхних головок шатунов</p> <p>Модели: Все модели</p> <p>Коды моделей: Все коды</p>	<p>Двигатель</p>
-------------------	--	------------------

Информация предназначена только для внутреннего использования дилерских станций Toyota и Lexus

ОПИСАНИЕ

Некоторые клиенты могут жаловаться на стук от двигателя при его работе.

Стук усиливается при прогреве двигателя и локализуется в верхней части блока цилиндров.

ПРИЧИНЫ

Указанный стук может быть вызван увеличением зазора в паре поршневой палец – втулка верхней головки шатуна из-за износа втулки верхней головки шатуна.

Износ втулки верхней головки шатуна вызван образованием на поверхности втулки химического соединения серы и меди – сульфида меди – твердого вещества темно-серого цвета. При работе в паре с поршневым пальцем происходит срыв сульфида меди с поверхности втулки, что приводит к увеличению масляного зазора в паре втулка – поршневой палец и появлению симптома в виде стука при работе двигателя.

Образование сульфида меди происходит в результате использования топлива с содержанием серы, превышающим установленные действующими стандартами нормативы.

Рис. 1. Внешний вид изношенной втулки шатуна



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Не применимы.

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТАЛЯХ

Номера деталей не менялись.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕМОНТЕ

Ремонт производится в соответствии с Руководством по ремонту соответствующей модели автомобиля.

ГАРАНТИЙНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Данное проявление не является недостатком изготовления или недостатком конструкции, т.к. вызывается использованием топлива с содержанием серы, превышающим установленные действующими стандартами нормативы.

Поэтому гарантийная компенсация к таким ремонтам не применима.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В случае возникновения вопросов обращайтесь в Инженерно-технический отдел ООО «Тойота Мотор» (группа технической поддержки) по адресу электронной почты: RepairSupport@toyota-motor.ru