

**Вопросы и ответы по сервисной программе по улучшению потребительских качеств автомобиля
«Обновление программного обеспечения автоматической коробки передач на автомобилях Toyota
Camry и Lexus ES250 с двигателями 2.5 л.».**

В1: Чем обусловлено проведение программы?

О1: Проведение данной сервисной программы обусловлено тем, что на некоторых автомобилях Toyota Camry и Lexus ES 250 с бензиновыми двигателями объемом 2.5 л. при определенных условиях эксплуатации возможно возникновение проскальзывания муфты блокировки гидротрансформатора. При возникновении данной ситуации в процессе движения при небольшой нагрузке на скорости от 40 до 80 км/ч могут ощущаться периодические кратковременные вибрации.

В2: Есть ли какие-либо признаки, предупреждающие о возникновении данной ситуации?

О2: Нет, таких признаков не существует.

В3: Какие автомобили попадают под действие данной программы в России?

О3: В России под действие данной программы попадают автомобили с бензиновым двигателем 2.5 л.: Toyota Camry, произведенные в период с 8 августа 2011 года по 25 июня 2014 года, и Lexus ES 250, произведенные в период с 18 июня 2012 года по 16 мая 2014 года

**В3а: Какие автомобили попадают под действие данной программы в Европе?
В мире?**

О3а: В Европе и в мире под действие данной программы попадают автомобили с бензиновыми двигателями объемом 2,5 л Toyota Camry и Lexus ES 250.

В4: Сколько автомобилей попадает под действие данной программы в России?

О4: В России под действие данной программы попадает 67 781 автомобиль Toyota Camry и 4 116 автомобилей Lexus ES 250 с бензиновыми двигателями объемом 2.5 л.

В случае запроса от клиентов или средств массовой информации:

В4а: Сколько автомобилей попадают под действие данной программы в Европе? В мире?

О4а: В Европе под действие данной программы попадают около 84 000 автомобилей Toyota Camry и свыше 4 000 автомобилей Lexus ES 250
В мире под действие данной программы попадают около 1 074 000 автомобилей Toyota Camry и Lexus ES 250.

В5: Возможно ли возникновение ситуации, описанной в О1 на других автомобилях Toyota / Lexus?

О5: Нет. Подобная ситуация возможна только на автомобилях, указанных в О3.

В6: Какие действия собирается предпринять изготовитель автомобилей указанных моделей?

О6: При визите клиента на сервис в дилерский центр Тойота или Лексус на всех автомобилях, попадающих под действие данной программы, будет выполнено обновление программного обеспечения автоматической коробки передач.

Все работы в рамках данной программы будут бесплатными для владельцев автомобилей.

В7: Сколько времени требуется для перепрограммирования автоматической коробки передач?

О7: На выполнение работ по обновлению программного обеспечения может потребоваться приблизительно 30 минут.

Однако, возможно, владельцу придется оставить автомобиль на более длительное время, в зависимости от загруженности дилерской сервисной станции.

В8: Когда истекает срок действия данной сервисной программы?

О8: Данная сервисная программа будет действовать до 31 декабря 2017 года.

При запросе клиента:

B9: Попадает ли мой автомобиль под действие данной сервисной программы?

О9: Пожалуйста, свяжитесь с любым Уполномоченным Дилером или Уполномоченным Партнером Тойота и/или Лексус, чтобы проверить, попадает ли Ваш автомобиль под действие данной сервисной программы. Вы также можете узнать это на официальных сайтах www.toyota.ru и www.lexus.ru, указав VIN-номер Вашего автомобиля в разделе «Сервисные кампании».