

## **Отказ от ответственности**

### **1. Использование технической информации**

Опубликованная на данном веб-сайте информация предназначена и доступна только для пользователей, которые имеют достаточные профессиональные и технические навыки, знания и квалификацию, а также все необходимое оборудование и инструменты. Определенные операции ремонта и технического обслуживания должны выполняться с использованием соответствующего оборудования и инструментов, а также запасных частей или узлов. Ответственность за любую операцию ремонта и технического обслуживания, предпринятую любым пользователем данного сайта на основании, в результате или в связи с технической информацией, опубликованной на данном сайте, несет исключительно сам пользователь, а Toyota Motor Europe NV/SA, любые ее дочерние компании и/или национальные дистрибьюторы не могут нести ответственность ни за какие телесные повреждения, имущественный ущерб, потери, затраты и любой прочий ущерб, либо за нарушение любых законодательных или регуляторных положений, возникшее в результате такой операции ремонта и технического обслуживания.

### **2. Гарантийная информация, содержащаяся в данных документах**

Любая информация, связанная с условиями любой специальной гарантии, предоставляемой Toyota Motor Europe NV/SA и всеми ее дочерними компаниями и/или национальными дистрибьюторами, и включенная в любой документ, опубликованный на данном сайте, не является технической информацией. Эта информация относится к прежним гарантийным обязательствам, принятым на себя Toyota Motor Europe NV/SA и любыми ее дочерними компаниями и/или национальными дистрибьюторами, и, как следствие, Toyota Motor Europe NV/SA и любые ее дочерние компании и/или национальные дистрибьюторы не связаны этими гарантийными обязательствами, а также любыми их условиями. Ни при каких обстоятельствах такая информация не означает обязательств или обещаний Toyota Motor Europe NV/SA и любых ее дочерних компаний и/или национальных дистрибьюторов относительно применения, расширения или обновления этой гарантии.

### **3. Право на усовершенствование или ремонт**

Из того факта, что сегмент технической информации, относящийся к конкретному усовершенствованию или ремонтным работам для любой определенной группы автомобилей, опубликован на данном сайте, и что автомобиль, принадлежащий пользователю сайта или эксплуатируемый им, принадлежит к этой группе, не следует, что автомобиль пользователя должен фактически подвергаться данному усовершенствованию или ремонту, или что владельцу или пользователю предоставляется право на такой ремонт либо за вознаграждение, либо в рамках гарантийного обслуживания.



## Специальная сервисная кампания

5KET-039-6

**Тема:** Замена подушки безопасности переднего пассажира

**Модели:** ES 350; GX 460; IS 250; IS 250C; IS-F

**Коды моделей:** GSV40; URJ150; GSE20; USE20

Система SRS

Информация предназначена для внутреннего использования дилерских станций Toyota и Lexus

### ОПИСАНИЕ

Данный бюллетень информирует дилерскую сеть о начале выполнения работ по Специальной сервисной кампании по замене подушки безопасности переднего пассажира на автомобилях Lexus ES 350, Lexus IS 250, Lexus IS 250C, Lexus IS F, Lexus GX460.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с материалами данной кампании и доведите их до сведения лиц, ответственных за ее выполнение.

### ДИАПАЗОН НОМЕРОВ VIN АВТОМОБИЛЕЙ

| Модель  | Международный идентификационный код изготовителя (WMI) | Описание автомобиля (VDS) | Диапазон номеров VIN |   |           |
|---------|--|---------------------------|----------------------|---|-----------|
|         |  |                           |                      | - |           |
| ES 350  | JTH  | BJ46G                     | #02413337            | - | #02436140 |
| IS 250  |  | BK262                     | #02097690            | - | #05138973 |
| IS 250C |  | FK252                     | #02509725            | - | #02514986 |
| IS-F    |  | BP262                     | #05007333            | - | #05008781 |
| GX 460  | JTJ  | JM7FX                     | #05004713            | - | #05026904 |

*Примечание: Не все автомобили с идентификационным номером VIN, указанным в таблице, поставлялись на российский рынок.*

*Список VIN автомобилей, попадающих под действие данной сервисной кампании, прилагается отдельно (см. пакет документов по кампании)*

### ПРИЧИНА ПРОВЕДЕНИЯ КАМПАНИИ

Проведение данной специальной сервисной кампании обусловлено тем, что на некоторых автомобилях Lexus ES 350, Lexus IS 250, Lexus IS 250C, Lexus IS F, Lexus GX460, оборудованных передними пассажирскими подушками безопасности производства компании Takata, оснащенных определенным типом газогенератора передней пассажирской подушки безопасности, существует вероятность некорректного срабатывания подушки безопасности переднего пассажира при аварии.

По результатам проведенных исследований по изучению причин возникновения данной ситуации, при длительном воздействии высокой влажности или высокой температуры на газогенератор, возможна деградация вещества внутри газогенератора. Срабатывание пассажирской подушки безопасности при аварии с деградированным веществом может привести к разрушению корпуса газогенератора и, в худшем случае, проникновению фрагментов газогенератора через подушку безопасности в салон автомобиля.

## **УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТОВ**

Мы просим вас **до 21 сентября 2018 года** провести оповещение 100% владельцев, автомобили которых попадают под действие сервисной кампании, о необходимости предоставить свой автомобиль в Ваш Центр (или любой дилерский центр) для проведения необходимых работ в рамках этой кампании.

Мы просим вас не позднее указанного срока загрузить результаты оповещения на SM портал (<https://sm.toyota-motor.ru>).

В качестве дополнительного оповещения вы можете использовать почтовые отправления или информирование по e-mail.

## **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ**

Пожалуйста, следуйте процедуре, указанной в технической инструкции.

Цель по ССК\* должна быть выполнена дилерским центром в течение 12 месяцев с Даты начала ремонтов по ССК – **до 24 мая 2019 года**.

---

*\*Цель по ССК - количество ремонтов, равное 85% от количества автомобилей, попадающих под действие ССК и обсуживающихся в дилерском центре в течение 24 месяцев до Даты начала ремонтов по ССК.*

## **ДЕТАЛИ ДЛЯ ЗАМЕНЫ**

Номера деталей, необходимых для проведения работ, вы можете найти в Технических инструкциях.

## **ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗАТРАТ**

Информацию о компенсации затрат Вы можете найти в гарантийной компенсации.

Мы просим Вас приступить к реализации сервисной кампании после ознакомления с материалами по данной кампании и получения необходимых деталей.

Перейдя по ссылке [5КЕТ-039-6](#) вы можете найти документы по сервисной кампании:

- Вопросы и ответы
- Список VIN
- Гарантийную компенсацию
- Образцы писем клиентам
- Технические инструкции
- Процедуру отправки газогенераторов на утилизацию.