



Бюллетень технического обслуживания

Электрооборудование кузова

BE-0081L-1113

Revision

Тема:

Мультимедийная система: нарушения в работе отдельных функций

Модели:

CT200H; GX460; IS250; IS300H

Коды моделей:

ZWA10; URJ150; GSE30; AVE30

Исправленная версия

ВВЕДЕНИЕ

В данном бюллетене технического обслуживания содержится информация по производственному изменению и способу устранения указанной проблемы. Применимо к автомобилям, выпущенным до производственного изменения, действующего начиная с указанных ниже идентификационных номеров транспортного средства (VIN) или номеров рамы.

Информация об исправлениях:

1. Добавлены модели автомобилей.
2. Изменена минимальная версия программного обеспечения.
3. Включены дополнительные проблемы.

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Некоторые клиенты могут жаловаться на одну из следующих неисправностей или несколько из них:



(Модели автомобилей: IS, GX)

- Темный экран, медленный отклик или подвисание системы.
- Ошибки перевода на голландский, португальский, финский и немецкий языки.
- Затрудненный перенос телефонных контактов или ручной ввод контактной информации в систему.
- Затрудненное копирование информации с USB-накопителя.
- Прерывание потокового аудио, передаваемого по интерфейсу Bluetooth.
- Отсутствие доступа к услуге IP-трафика.
- Ошибки перевода на венгерский язык.
- Быстрые короткие текстовые сообщения (SMS) отправляются только на английском языке.
- Система помощи при парковке продолжает работать даже после переключения с передачи заднего хода.

Дополнительные неисправности:



(Модели автомобилей: IS, GX, CT)

- Информация о дорожной обстановке: не все данные отображаются на картах Португалии, Ирландии, Словении и Словакии.



ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ

Программное обеспечение мультимедийной системы было изменено на версию VC03101D (IS), VC45101B (GX), VC03102E (CT).

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ

Модель	Код модели	Завод	Производственные изменения касаются указанных VIN	Дата внедрения
IS250	GSE30	TAHARA	Не применимо (*1)	Не применимо (*1)
IS300h	AVE30	TAHARA	Не применимо (*1)	Не применимо (*1)
GX460	URJ150	TAHARA	Не применимо (*1)	Не применимо (*1)
CT200h	ZWA10	TMK	Не применимо (*1)	Не применимо (*1)

*1: Проверить текущую версию программного обеспечения.

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТАЛЯХ

Предыдущий номер детали	Текущий номер детали	Наименование детали	Требуемое программное обеспечение
86804-53P41	Не изменяется	ПРИЕМНИК МУЛЬТИМЕДИЙНОГО МОДУЛЯ	VC03101D
86804-53P51			
86804-53291			
86804-53301			
86804-53P31			
86804-53311			
86804-60B30	Не изменяется	ПРИЕМНИК МУЛЬТИМЕДИЙНОГО МОДУЛЯ	VC45101B
86804-60B90			
86804-76570	Не изменяется	ПРИЕМНИК МУЛЬТИМЕДИЙНОГО МОДУЛЯ	VC03102E
86804-76580			
86804-76590			
86804-76600			
86804-76610			
86804-76620			
86804-76630			
86804-76640			
86804-76650			
86804-76660			

ПРОЦЕДУРА РЕМОНТА

Примечание:

При обновлении соблюдать следующие меры предосторожности:

- Не извлекать устройство хранения с данными обновления до завершения процесса обновления.
- Перед обновлением полностью зарядить аккумуляторную батарею или запустить двигатель.

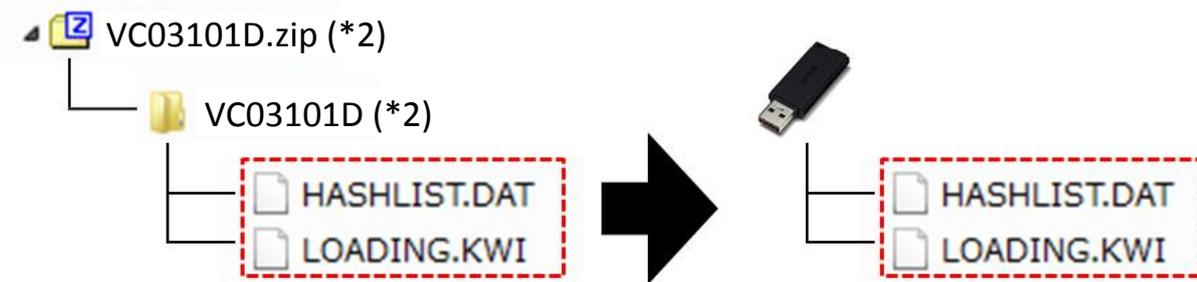
А) Подготовка программного обеспечения

1. Загрузить файл «VC03101D.zip» (*2) с веб-сайта технической поддержки.
2. Распаковать вышеуказанный файл, чтобы затем создать USB-накопитель для обновления.
3. Скопировать два файла (HASHLIST.DAT и LOADING.KWI) на USB-накопитель.

USB-накопитель не должен содержать какой-либо информации, а программное обеспечение следует сохранить в корневом каталоге

(т.е. не нужно создавать новой папки).





*2: Версии для каждой модели: VC03101D (IS), VC45101B (GX), VC03102E (CT)

Примечание: название файла одинаково для каждой модели.

(HASHLIST.DAT и LOADING.KWI)

В связи с этим USB-накопитель необходимо промаркировать соответствующим образом.



В) Проверка программного обеспечения перед обновлением

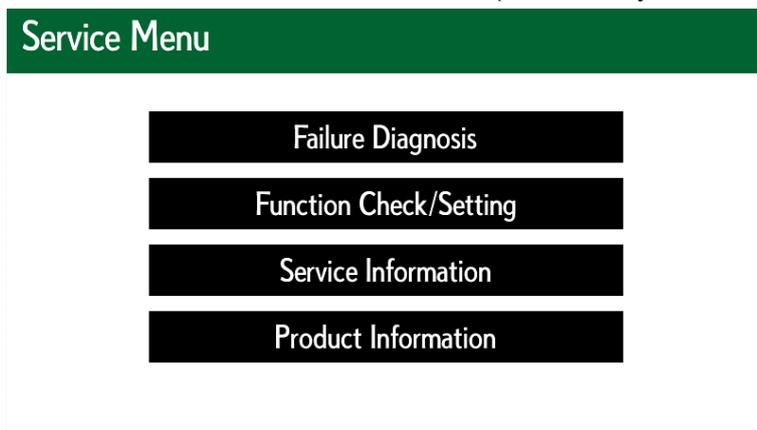
1. Включить зажигание (см. примечание по поводу аккумуляторной батареи) или запустить двигатель автомобиля.
2. На экране появится главное меню.

Подождать одну минуту, не выполняя никаких действий.

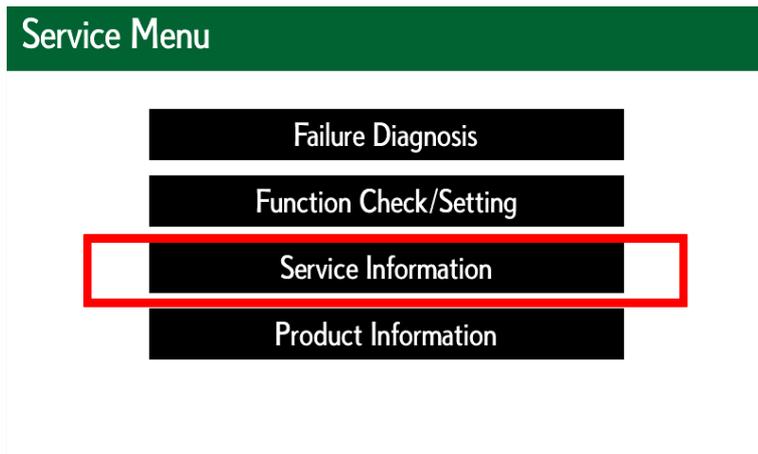


3. Затем, нажав кнопку «MENU» на пульте дистанционного управления мультимедийной системой, 3 раза включить <-> выключить дальний свет фар с помощью переключателя освещения.

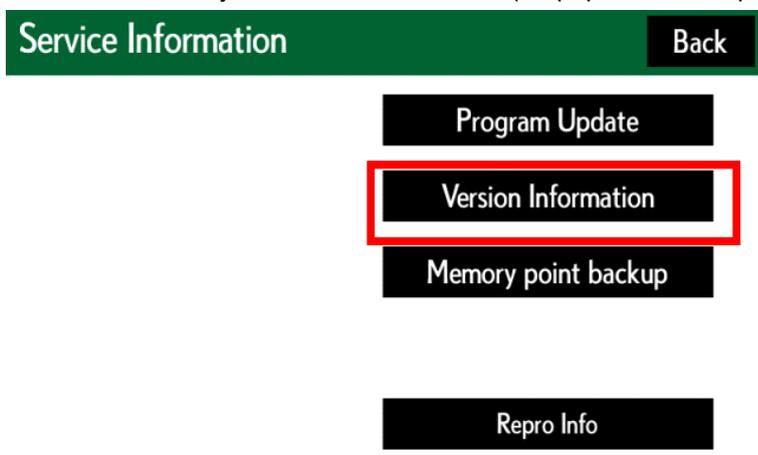
Появится окно «Service Menu» (меню обслуживания).



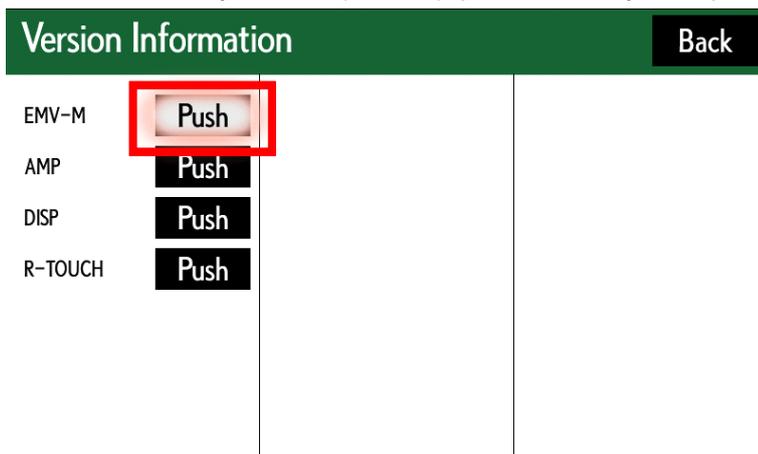
4. Нажать кнопку «Service Information» (информация по обслуживанию).



5. Нажать кнопку «Version Information» (информация о версии программного обеспечения).



6. Нажать кнопку «Push» (нажать), расположенную напротив EMV-M.



7. Подтвердить версию программного обеспечения.

Unit Version Information EMV-M Back

■ Manufacturer Name

Pioneer

■ Version

ProgramVer	VC*****	▲
DiscVer	V 13.00.03	
BTVer	01.100	
CanVer	130206	
AUDIO	34600HE	▼

Версия программного обеспечения отображается в строке «ProgramVer».

Примечание: версии программного обеспечения до выпуска VC03101D (IS):

VC03100J, VC03100K, VC03100L, VC03101A, VC03101B, VC03101C

Версии программного обеспечения до выпуска VC45101B (GX):

VC45100F, VC45100G, VC45101A

Версии программного обеспечения до выпуска VC03102E (CT):

VC67102C, VC67102D

С) Процедура обновления версии программного обеспечения

1. Нажать кнопку «Back» (назад).

Unit Version Information EMV-M Back

■ Manufacturer Name

Pioneer

■ Version

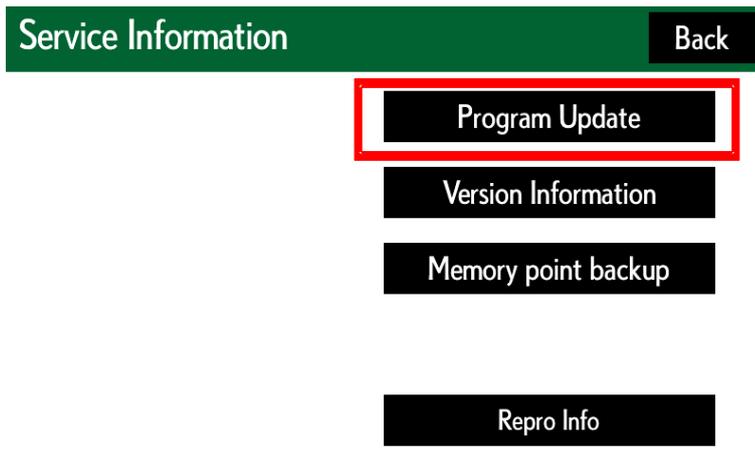
ProgramVer	VC*****	▲
DiscVer	V 13.00.03	
BTVer	01.100	
CanVer	130206	
AUDIO	34600HE	▼

2. Нажать кнопку «Back» (назад).

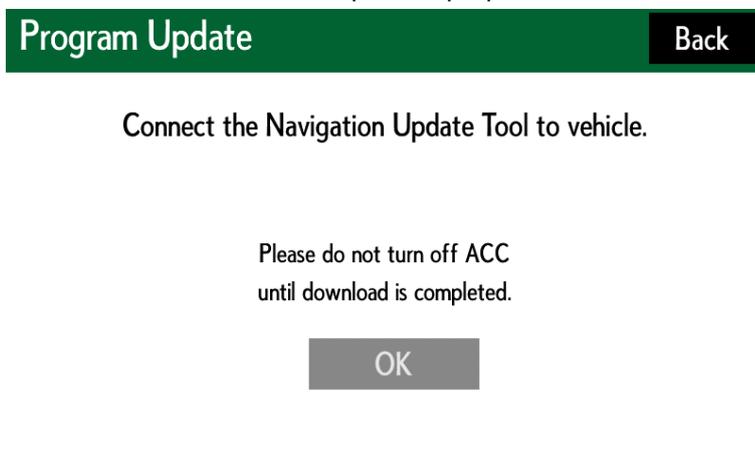
Version Information Back

EMV-M	Push
AMP	Push
DISP	Push
R-TOUCH	Push

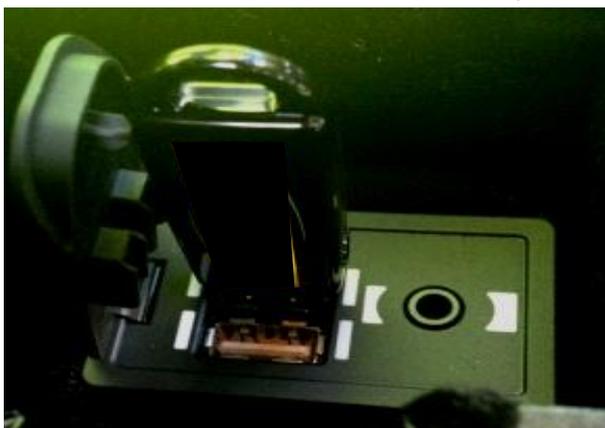
3. Нажать кнопку «Program Update» (обновление программы).



4. После появления на экране сообщения «Program Update» (обновление программы), подготовить USB-накопитель с новой версией программного обеспечения.

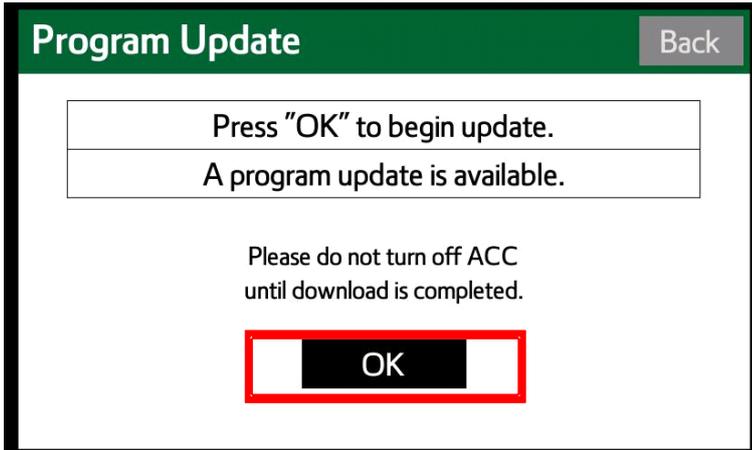


5. Вставить USB-накопитель с новой версией программного обеспечения в разъем USB-интерфейса.



6. Изменится цвет фона кнопки «OK» (готово).

Нажать кнопку «OK» (готово).

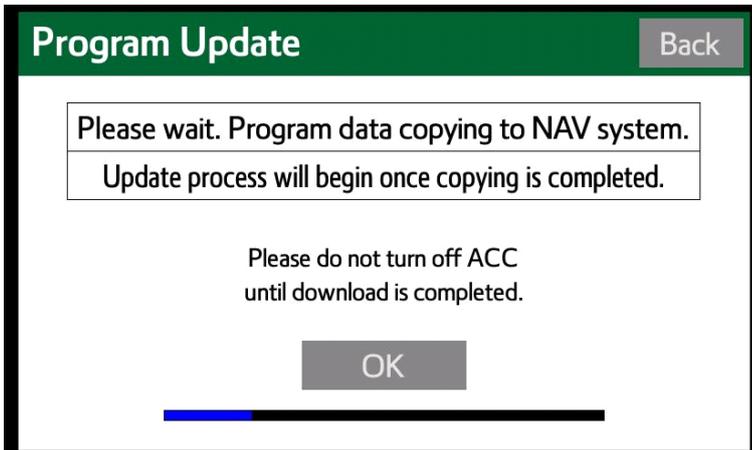


7. Начнется копирование.

Индикатор выполнения будет удлиняться в правую сторону.

Необходимо подождать появления на экране окна «ECU Selection» (выбор ЭБУ).

*Время ожидания составит около 2 минут и 10 секунд.



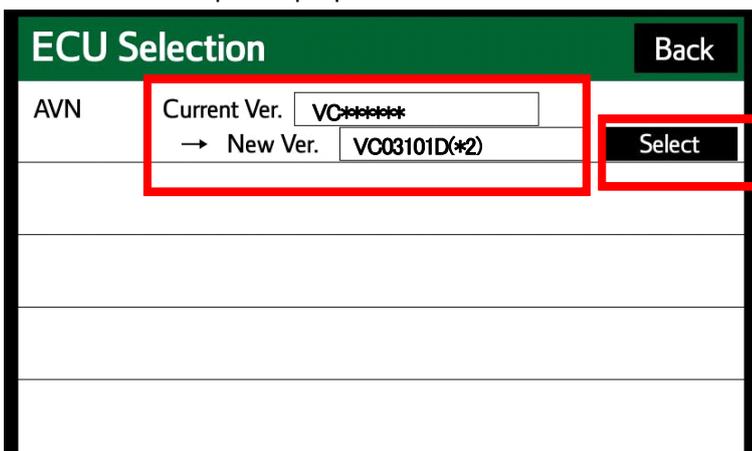
Примечание:

Если индикатор выполнения остановился, не достигнув правого края, это означает, что обновление не завершено, поэтому необходимо выключить зажигание и вернуться к шагу 2 «Software check before update» (проверка программного обеспечения перед обновлением).

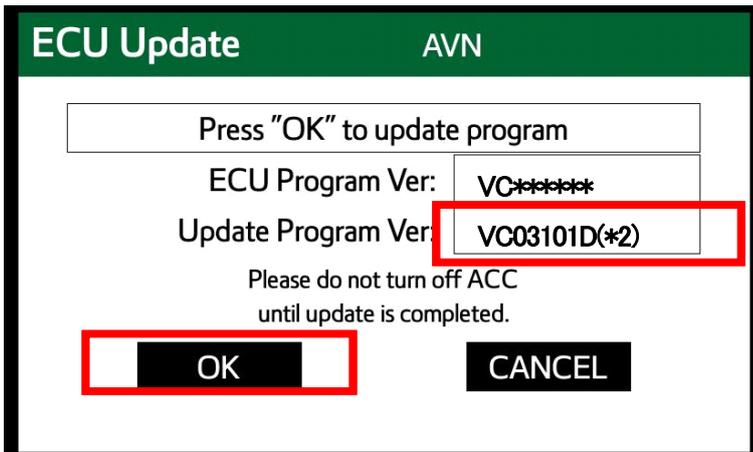
8. Проверить текущую версию программного обеспечения (Current Ver) и новую версию программного обеспечения (New Ver), как показано на следующей иллюстрации:

Проверить последние 4 знака в номере новой версии программного обеспечения.

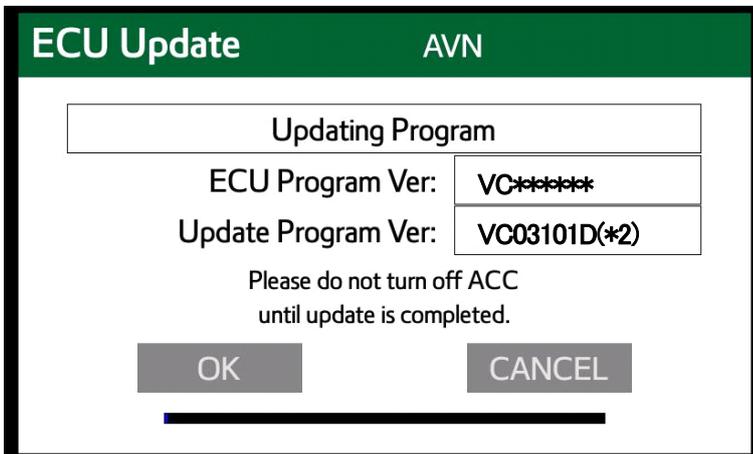
Новая версия программного обеспечения: VC03101D (*2). Затем нажать кнопку «Select» (выбор).



9. Проверить версию обновленного программного обеспечения.
Затем нажать кнопку «OK» (готово).

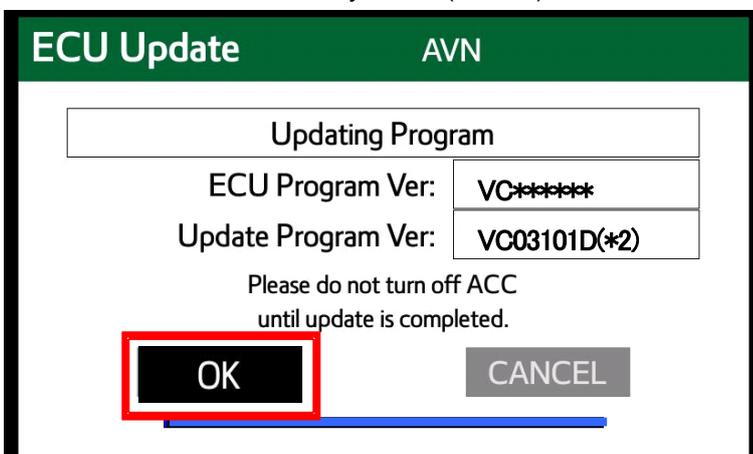


10. Начнется обновление программного обеспечения.
Индикатор выполнения будет удлиняться в правую сторону.



*2: Версии для каждой модели: VC03101D (IS), VC45101B (GX), VC03102E (CT)

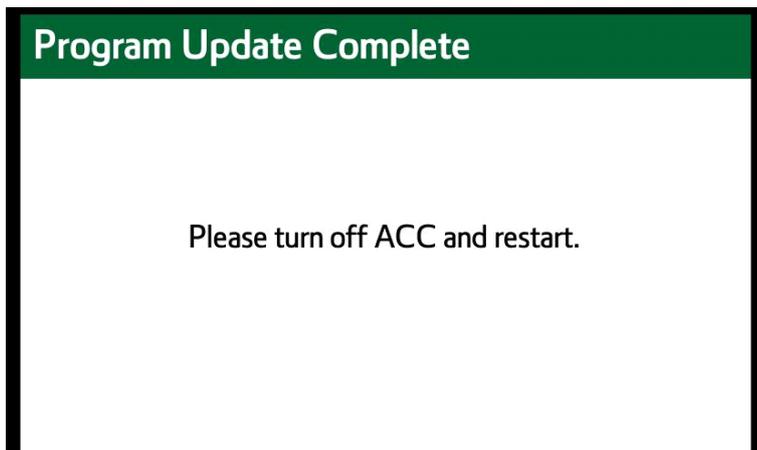
11. После того, как индикатор выполнения достигнет правого края полосы (время ожидания около 3 минут), изменится цвет кнопки «OK» (готово).
Затем нажать кнопку «OK» (готово).



*2: Версии для каждой модели: VC03101D (IS), VC45101B (GX), VC03102E (CT)

12. Когда на экране появится сообщение «Please turn off ACC and restart» (отключить питание и выполнить перезапуск), следует выключить зажигание.

Затем извлеките USB-накопитель и закройте интерфейс крышкой.

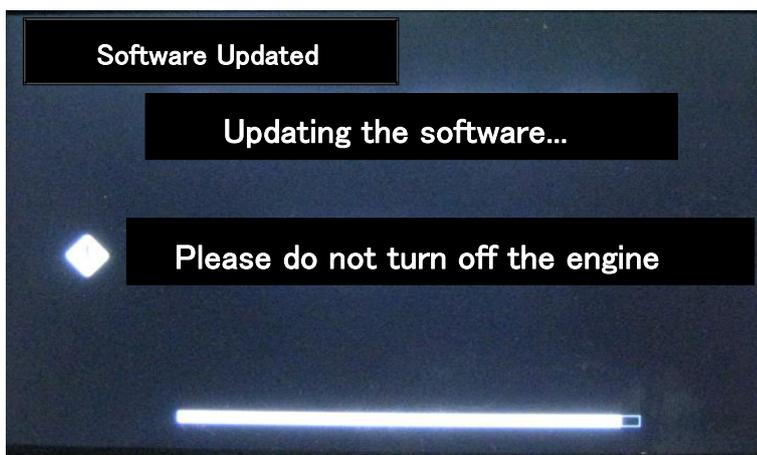


13. Включить зажигание.

14. После включения зажигания на экране появится окно обновления программного обеспечения.

Индикатор выполнения начнет удлиняться вправо (копируются файлы программного обеспечения)

Внимание: запрещено менять какие-либо настройки в процессе обновления программного обеспечения.



15. После завершения обновления на экране появится начальное окно.

Затем появится главное меню.



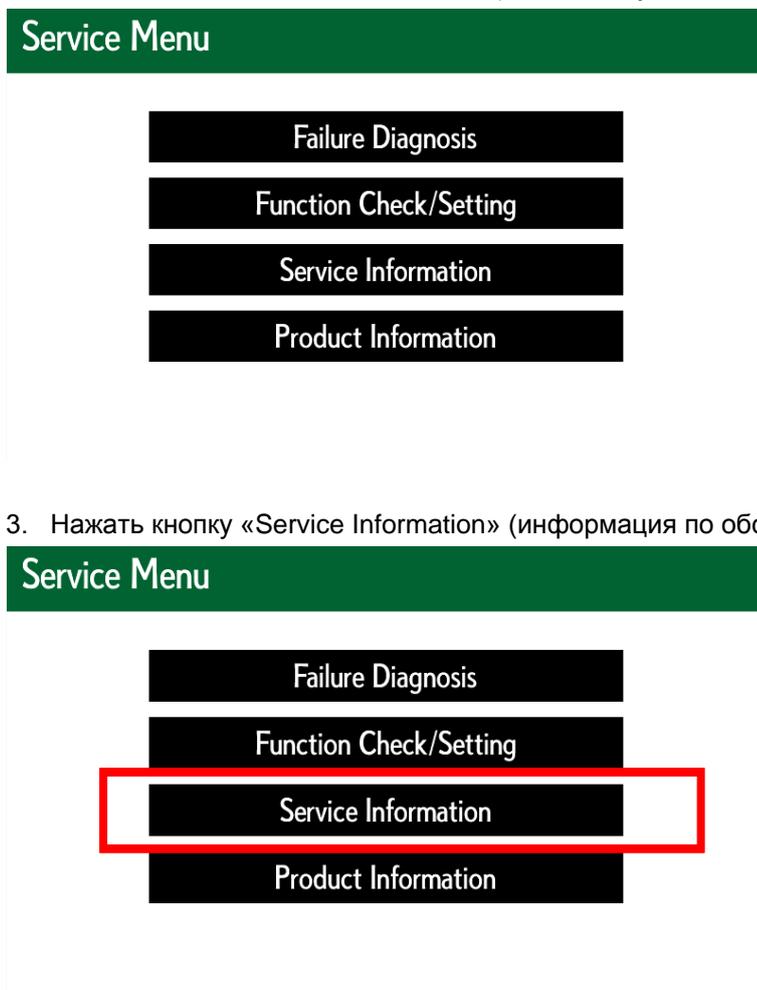
D) Проверка программного обеспечения после обновления

1. Убедитесь, что на экране отображается главное меню.

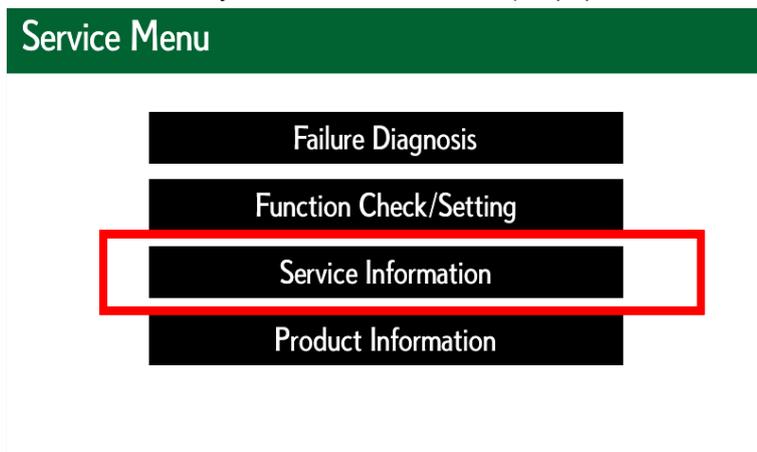


2. Затем, нажав кнопку «MENU» на пульте дистанционного управления мультимедийной системой, 3 раза включить <-> выключить дальний свет фар с помощью переключателя освещения.

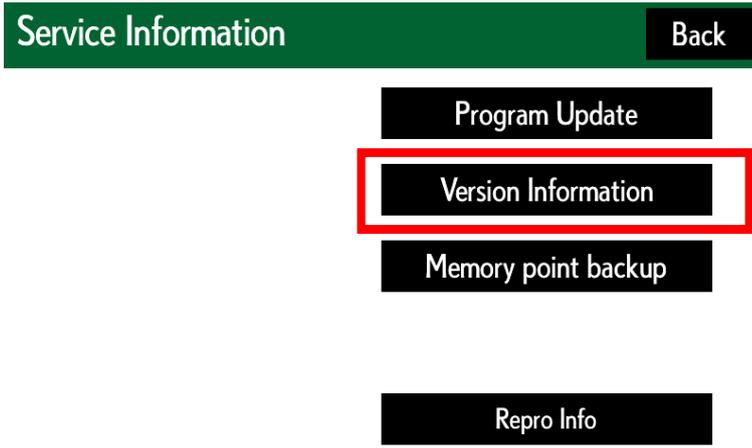
Появится окно «Service Menu» (меню обслуживания).



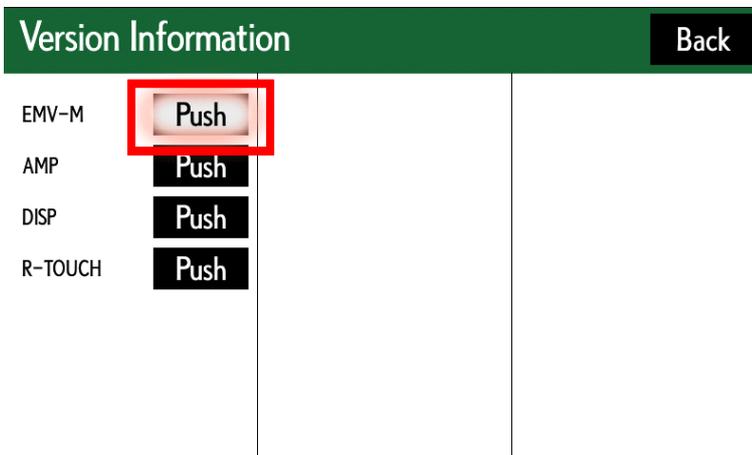
3. Нажать кнопку «Service Information» (информация по обслуживанию).



4. Нажать кнопку «Version Information» (информация о версии программного обеспечения).

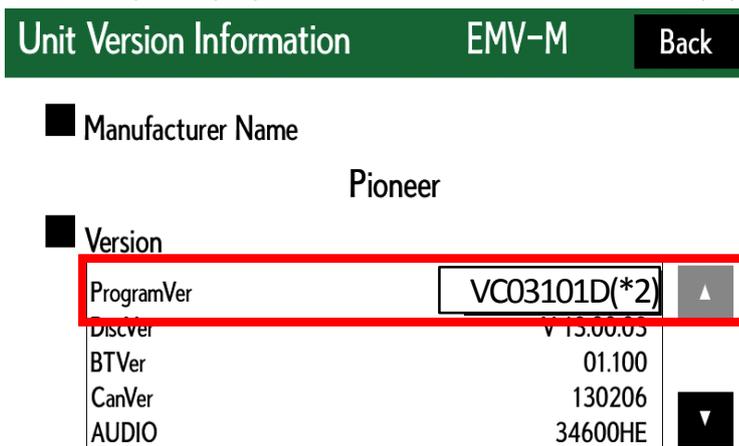


5. Нажать кнопку «Push» (нажать), расположенную напротив EMV-M.



6. Подтвердить версию программного обеспечения.

Версия программного обеспечения: VC03101D (*2)



*2: Версии для каждой модели: VC03101D (IS), VC45101B (GX), VC03102E (CT)

7. Выключить зажигание.

ГАРАНТИЙНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При подаче гарантийного требования руководствуйтесь применимыми положениями гарантийной политики и гарантийных бюллетеней.

Код операции	Операция	Время	OFF	T1	T2
86099	Перепрограммирование	0,3	86804-53P41	87	74
			86804-53P51		
			86804-53291		
			86804-53301		
			86804-53P31		
			86804-53311		
			86804-60B30		
			86804-60B90		
			86804-76570		
			86804-76580		
			86804-76590		
			86804-76600		
			86804-76610		
			86804-76620		
			86804-76630		
			86804-76640		
86804-76650					
86804-76660					

Примечание: Использование данного бюллетеня технического обслуживания требует наличия обязательных комментариев ССR (условия, причина, меры) в гарантийной рекламации для последующего тщательного технического анализа. Необходимо указать номер данного бюллетеня технического обслуживания в поле «Способ устранения неисправности». Несоблюдение указанного требования может повлечь отклонение рекламации.