TOYOTA

ООО "Тойота Мотор"

ул. Щепкина, д. 4,
г. Москва, Россия, 129090
Тел.: +7 095 258-3465 Факс: +7 095 258-3466

Позвольте поблагодарить Вас за Ваше обращение, а также за Ваш выбор в пользу продукции марки Toyota.

На Ваш запрос мы можем предоставить следующую информацию.

Завод-изготовитель рекомендует обслуживать автомобиль в центрах официальных дилеров, поскольку это гарантирует высококачественное проведение технических операций на Вашем автомобиле.

Однако Владелец имеет право проводить обслуживание своего автомобиля там, где он сочтет нужным.

Тем не менее, при обращении клиента к официальному дилеру с возможной гарантийной неисправностью, производитель (в лице Дилера и Дистрибьютора) оставляет за собой право отказать клиенту в гарантийном ремонте, если неисправность была вызвана некорректно проведенными ремонтными работами на автомобиле сторонней организацией.

С уважением,

Татьяна Истомина

Специалист по работе с клиентами
ООО «Тойота Мотор»