Президенту

ООО «Тойота Мотор»

Сугу Сюдзи

Адрес: 141031, Московская обл., г.Мытищи, ТПЗ Алтуфьево, 84 км. МКАД, владение 5, строение 1

Копия: Генеральному директору

ООО «СП БИЗНЕС КАР»

А.А. Терещенко

Адрес: 117452, г.Москва, Балаклавский пр-т, д.26

от Болдина Игоря Юрьевича

Адрес: 117452, г.Москва, Балаклавский пр-т, д.20, кор.1, кв.93

Тел.(903)559-11-80

Email: Ktyby81@mail.ru

**Претензия о незамедлительном безвозмездном устранении выявленного недостатка товара - Автомобиля**

Пользуясь случаем, прежде всего, свидетельствую Вам свое глубокое разочарование отношением ООО «Тойота Мотор» к исполнению своих обязательств по гарантийному обслуживанию автомобиля «Lexus ES250» VIN:JTHBJ1GG602076517.

Кроме этого, прошу Вас, при направлении корреспонденции в мой адрес, использовать адрес, указываемый мной в направляемом в Ваш адрес обращении. Имеющийся в Вашем распоряжении адрес моей регистрации, который был использован Вами при направлении ответа на заявление об устранении недостатков, выявленных в ходе гарантийного срока, не является адресом моего фактического нахождения.

Осмотром водительского кресла вышеназванного автомобиля, проведенным мной, выявлено, что облицовка мягкого элемента водительского кресла изготовлена из полимерного материала – искусственной кожи. На центральной части поверхности водительского кресла (нижняя часть кресла) вдоль шва стачивания двух деталей облицовки, ближе к фронтальной части автомобиля, в процессе естественного эксплуатационного трения образовался дефект в виде расслоения верхнего слоя материала облицовки. Данный дефект не исчезает после снятия нагрузок.

Данная необратимая потеря качества облицовки мягкого элемента водительского кресла с выпадением отдельных фрагментов произошла из-за слабой адгезии материалов в результате нарушения технологии производства полимерного материала – искусственной кожи. На основании данных осмотра и руководствуясь ГОСТ 19917-93 «Мебель для сидения и лежания. ОТУ», ГОСТ Р ИСО 7617-1(2)-2011 «Ткани мебельные с полимерным покрытием» считаю, что облицовочный материал (искусственная кожа) водительского кресла (нижняя часть кресла) легкового автомобиля «Lexus ES250» VIN:JTHBJ1GG602076517 не соответствует требованиям названных стандартов по наличию скрытого дефекта, проявившегося в течении непродолжительной эксплуатации.

ООО «СП БИЗНЕС КАР», 26.02.2018г., по результатам рассмотрения моего заявления об устранении недостатков, выявленных в ходе гарантийного срока от 17.02.2018г., и проведения проверки качества, принято решение об отказе в удовлетворении моего требования об устранении вышеуказанного дефекта.

В связи с изложенным прошу:

1. В соответствии с абзацем 3 пункта 5 статьи 18 ФЗ «О защите прав потребителей» импортера - ООО «Тойота Мотор» принять товар ненадлежащего качества – легковой автомобиль «Lexus ES250» VIN:JTHBJ1GG602076517 у потребителя - Болдина И.Ю. для проведения в срок 14-и календарных дней с момента получения настоящей претензии экспертизы товара за свой счет в Федеральном Бюджетном Учреждении РФ Центр Судебной Экспертизы при Министерстве Юстиции РФ (адрес в сети Интернет: sudexpert.ru, адрес местонахождения: 109028, г.Москва, Хохловский переулок, д.13, стр.2, номер контактного телефона: (495)916-21-55 (приемная), (495)434-71-84 (лаборатория товароведческих экспертиз). Считать предложенный 14-и дневный срок проведения экспертизы также сроком для устранения указанного недостатка и предложением об определении такого срока в письменном соглашении, предусмотренного пунктом 1 статьи 20 ФЗ «О защите прав потребителей», исчисляемым одновременно со сроком для проведения экспертизы с момента получения настоящей претензии.

2. Импортера - ООО «Тойота Мотор» в течение 14-и дневного срока с момента получения настоящей претензии безвозмездно устранить выявленный потребителем – Болдиным И.Ю. в товаре - легковом автомобиле «Lexus ES250» VIN:JTHBJ1GG602076517, недостаток - необратимую потерю качества облицовки мягкого элемента водительского кресла легкового автомобиля «Lexus ES250» VIN:JTHBJ1GG602076517, с выпадением отдельных фрагментов произошедшую из-за слабой адгезии материалов в результате нарушения технологии производства полимерного материала – искусственной кожи, проявившийся в течении гарантийного срока эксплуатации.

3. Безвозмездное устранение выявленного потребителем – Болдиным И.Ю. в товаре - легковом автомобиле «Lexus ES250» VIN:JTHBJ1GG602076517 недостатка - необратимая потеря качества облицовки мягкого элемента водительского кресла легкового автомобиля «Lexus ES250» VIN:JTHBJ1GG602076517, с выпадением отдельных фрагментов произошедшая из-за слабой адгезии материалов в результате нарушения технологии производства полимерного материала – искусственной кожи, проявившаяся в течении гарантийного срока эксплуатации, - произвести путем замены облицовки мягкого элемента водительского кресла (нижняя часть кресла) на новый элемент такой облицовки аналогичного цвета и оттенка.

4. Импортеру – ООО «Тойота Мотор» иметь ввиду, что в случае отказа в добровольном удовлетворении требований потребителя Болдина И.Ю. в указанные выше сроки, последний оставляет за собой право на судебную защиту своих прав потребителя путем обращения в суд по месту своего жительства с иском об обязании совершить определенные действия в натуре, взыскании неустойки за невыполнение (нарушение срока, задержку выполнения) требования потребителя, взыскании денежной компенсации морального вреда, взыскании штрафа в доход государства (пункты 5, 6 стать 13 ФЗ «О защите прав потребителей»), взыскании судебных издержек, связанных с судебным разбирательством, могущие заключаться во взыскании расходов на оплату судебной экспертизы, на оплату услуг представителя, и других необходимых расходов и возможных, в том числе будущих убытков (пункт 2 стать 13 ФЗ «О защите прав потребителей»).

5. В соответствии с пунктом 1 статьи 313 ГК РФ о том, что исполнение обязательств может быть возложено должником на третье лицо, если из закона, иных правовых актов, условий обязательства или его существа не вытекает обязанность должника исполнить обязательство лично, импортеру – ООО «Тойота Мотор», иметь ввиду, что потребитель – Болдин И.Ю. настоящим выражает свое согласие принять исполнение обязательств импортера ООО «Тойота Мотор», корреспондирующих требованиям потребителя, изложенных в пунктах 2-4 настоящей претензии, предложенное за импортера ООО «Тойота Мотор» третьим лицом – уполномоченной организацией, официальным дилером компании Тойота ООО «СП БИЗНЕС КАР».

Болдин И.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_.03.2018г.